



Szanowni Państwo,

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe. Szczegóły tego dotyczące znajdziecie Państwo poniżej.

- I. Administratorem Państwa danych osobowych jest** Górnica Spółdzielnia Mieszkaniowa z siedzibą w 44-335 Jastrzębiu-Zdroju przy ul. Granicznej 1, wpisana przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000106453, posiadająca nr NIP 6330004470, REGON 000788525.
- II.** Informujemy, że Administrator wyznaczył **Inspektora Ochrony Danych**, z którym możecie się Państwo kontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw osobiście w siedzibie spółdzielni lub dzwoniąc pod nr telefonu: +48 664 780 792, pisząc mailowo na adres: inspektorochronydanych@gsmjastrzebie.pl lub pocztą tradycyjną, pisząc na adres siedziby.

III. Cele i podstawy przetwarzania.

Górnica Spółdzielnia Mieszkaniowa w Jastrzębiu-Zdroju przetwarza Państwa dane osobowe w celu świadczenia Usługi iMieszkaniec.pl na zasadach określonych w jej Polityce prywatności (<https://gsm.imieszkaniec.pl/assets/documents/polityka.pdf>) oraz Regulaminie (<https://gsm.imieszkaniec.pl/assets/documents/regulamin.pdf>) i będą one udostępniane (w niezbędnym czasie i zakresie) podmiotom, którym Operator zlecił obsługę otrzymanego zgłoszenia (np. awarii). Usługa iMieszkaniec.pl zapewnia komunikację Użytkowników poprzez wysyłanie, odbieranie, rejestrowanie i przetwarzanie danych za pomocą systemów teleinformatycznych o sprawach, zdarzeniach, problemach takich jak np.: awarie. Usługa iMieszkaniec.pl jest świadczona, w szczególności w celu realizacji określonych potrzeb informacyjnych i komunikacyjnych Użytkowników, (np. właściciela prawa do lokalu, wykonawcy, Górnicej Spółdzielni Mieszkaniowej w Jastrzębiu-Zdroju i jego pracownika) w określonym dla tej usługi funkcjonalnym zakresie oraz usprawnienia procesu wymiany informacji, dokumentowania, nadzoru i zarządzania w związku z obsługą zgłoszeń.

Użytkownikiem usługi iMieszkaniec.pl może zostać każda osoba, w szczególności właściciel prawa do lokalu, wykonawca i pracownik, po dokonaniu rejestracji i aktywacji w Usłudze iMieszkaniec.pl oraz weryfikacji potwierdzonej przez Górnica Spółdzielnię Mieszkaniową w Jastrzębiu-Zdroju.

Administratorami usługi iMieszkaniec.pl są:

1. **Administratorem zarządzającym** usługą iMieszkaniec.pl jest **Operator** - Górnica Spółdzielnia Mieszkaniowa w Jastrzębiu-Zdroju.
2. **Administrator techniczny** usługi iMieszkaniec.pl sp. z o.o. wykonuje zleczone przez Operatora czynności obsługowe i nadzoruje techniczne funkcjonowanie świadczenia usług iMieszkaniec.pl oraz iWykonawca.pl (Oprogramowanie iMieszkaniec.pl, iWykonawca.pl i hosting serwerów) - iMieszkaniec.pl sp. z o.o. 62-800 Kalisz, ul. Kordeckiego 18 NIP 6182145858, KRS 0000789320.
3. **Administratorem zarządzającym** usługą iWykonawca.pl - jest każdy z **Wykonawców** zewnętrznych z którym Operator podpisuje indywidualną umowę współpracy oraz umowę powierzenia danych osobowych w ramach realizacji umowy.

Zgłoszenie - zarejestrowanie w iMieszkaniec.pl zdarzenie (o zaistnieniu, zleceniu i obsłudze np. awarii) w formie elektronicznej, którego dane przetwarzane są w usłudze iMieszkaniec.pl, zgodnie z jej funkcjonalnością, potrzebami i właściwością Użytkownika oraz w możliwym powiązaniu z Usługą iWykonawca.pl.

Usługa iWykonawca.pl - działanie podejmowane przy wykorzystaniu Oprogramowania iWykonawca.pl, poprzez stronę internetową <https://iwykonawca.pl> lub aplikację mobilną, w celu realizacji potrzeb komunikacyjnych Operatora i Wykonawców w zakresie obsługi Zgłoszeń (związanych np. z zaistnieniem i usuwaniem awarii) oraz ich dokumentowania.

Wykonawca zewnętrzny - osoba fizyczna, przedsiębiorca lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, świadcząca usługi lub pracę na rzecz Operatora w związku z obsługą zgłoszeń otrzymywanych przy pomocy usługi iWykonawca.pl.

Wykonawca wewnętrzny – Operator, pracownik Operatora, który otrzymuje zgłoszenia do realizacji przy pomocy usługi iMieszkaniec.pl.

Administrator zarządzający usługą iMieszkaniec.pl (Operator) - Górnica Spółdzielnia Mieszkaniowa w Jastrzębiu-Zdroju **jako administrator Państwa danych osobowych przetwarza je w celu:**

1. Rejestracji, aktywacji i użytkowania konta Użytkownika w usłudze iMieszkaniec.pl, na zasadach określonych w jej Regulaminie na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy lub wykonanie umowy).
2. Przetwarzania danych osobowych Użytkownika, które wprowadza w ramach konta Użytkownika do przetwarzania w usłudze iMieszkaniec.pl, w szczególności w związku z rejestrowaniem, wysyłaniem i obsługą zgłoszeń, korespondencją z Operatorem i upoważnionymi przez Operatora użytkownikami, itp. na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** (wykonanie umowy).
3. Udostępniania w koncie Użytkownika informacji użytkowych, w szczególności o statusie realizacji jego zgłoszenia oraz usprawniania procesu obsługi Użytkownika i jego zgłoszeń w szczególności w obszarze komunikowania się i wymiany informacji oraz dokumentowania i rozliczalności – na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** (wykonywanie umowy).
4. Obsługi reklamacji, na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** (wykonanie umowy).
5. Ustalenia i dochodzenia roszczeń lub dla obrony przed takimi roszczeniami na podstawie, w tym roszczeniami związanymi z prowadzoną przez Spółdzielnię działalnością statutową, ustawową oraz gospodarczą **art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest podejmowanie czynności związanych z roszczeniami).
6. Dla weryfikacji Użytkownika potwierdzonej przez Operatora **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**.
7. W celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** (gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze).
8. Dla raportowania wewnętrznego, w tym pomiędzy organami Spółdzielni **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** (gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze).

9. Dla spełnienia spoczywających na Spółdzielni wymogów prawnych i regulacyjnych, takich jak m.in. udzielenie odpowiedzi na oficjalne zapytania kierowane przez należycie umocowany organ publiczny lub sądowy, wykonywania obowiązków zgodnie z ustawodawstwem podatkowym **art. 6 ust. 1 lit c RODO** (gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze).

IV. Odbiorcy danych. Państwa dane osobowe będą przekazywane uprawnionym odbiorcom, w szczególności organom państwowym w tym organom podatkowym i innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa albo instytucjom uprawnionym do kontroli działalności administratora lub podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa, a także podmiotom zewnętrznym, którym administrator powierzył przetwarzanie danych.

Odbiorcami danych osobowych Mieszkańca będą w szczególności: osoby zatrudnione u Operatora, Wykonawcy (w tym Wykonawcy zewnętrzni) oraz inne podmioty, które uprawnione są przez Administratora lub działający w jego imieniu, Podmiot przetwarzający do obsługi otrzymanego od Mieszkańca Zgłoszenia (np. awarii) i/lub obsługi pozostałych funkcjonalności udostępnionych Użytkownikowi w ramach jego Konta, iMieszkaniec.pl sp. z o.o. (dostawca Oprogramowania iMieszkaniec.pl) Administrator techniczny usługi oraz jego podwykonawcy w związku ze świadczeniem usługi utrzymania i hostingowej, a także inne podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie umów oraz przepisów prawa.

V. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Nie przekazujemy Państwa danych osobowych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Państwa dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu.

VI. Okres przechowywania.

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji usługi iMieszkaniec.pl.

Okres przechowywania danych osobowych Użytkownika zgromadzonych w usłudze iMieszkaniec.pl uzależniony jest od celu, dla którego dane są przetwarzane w ramach usługi iMieszkaniec.pl, zgodnie z poniższymi kryteriami:

- a. Przez czas nie dłuższy niż okres użytkowania przez Operatora iMieszkaniec.pl - w celu świadczenia usługi iMieszkaniec.pl oraz okres wynikający z zapisów w umowach powierzenia danych osobowych zawartych z Wykonawcami i innymi podmiotami, którym Operator powierza dane w ramach realizacji usługi.
- b. Przez okres wykonywania umowy tj. do momentu usunięcia konta Użytkownika na zasadach określonych w Regulaminie Usługi iMieszkaniec.pl;
- c. Państwa dane osobowe mogą być przechowywane przez okres wynikający z ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Do momentu zakończenia obsługi reklamacji lub rozstrzygnięcia sporu/rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym jak również w celu obrony przed roszczeniami. Po wskazanych wyżej okresach, dane osobowe przechowywane będą przez czas, jaki właściwe przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- d. Państwa dane przestaną być dostępne, jeśli złożycie Państwo na piśmie żądanie - pisemny wniosek o rezygnację z korzystania z usługi iMieszkaniec.pl i/lub usunięcie z niej swoich danych osobowych.
- e. Państwa dane nie będą również dostępne w przypadku blokady wynikającej z decyzji podjętej przez Operatora. Decyzja taka może zostać podjęta w przypadku naruszenia Regulaminu Usługi i Mieszkaniec.pl i o jej podjęciu zostaniecie Państwo poinformowani pismem.
- f. Państwa dane osobowe przestaną być również dostępne po wygaszeniu Państwa dostępu do usługi iMieszkaniec.pl w sytuacji zbycia przez Państwa lokalu mieszkalnego lub w przypadku ustania lub rozwiązania umowy najmu lokalu użytkowego będącego w zasobach Administratora usługi.

VII. Prawa osób, których dane dotyczą. Zgodnie z RODO wszystkim osobą, których dane są przetwarzane przysługuje:

1. prawo **dostępu** do swoich danych w tym otrzymania ich kopii (art. 15 RODO),
2. prawo do **sprostowania** danych (żądanie poprawienia nieprawidłowych danych, żądanie uzupełnienia niekompletnych danych, żądanie aktualizacji danych) (art. 16 RODO)
3. prawo do **usunięcia** danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO) - (**nie ma zastosowania** przy przetwarzaniu danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
4. prawo do **ograniczenia** przetwarzania danych (art. 18 RODO),
5. prawo **sprzeciwu wobec przetwarzania** danych (art. 21 RODO) - (**nie ma zastosowania** przy przetwarzaniu danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
6. prawo do **przenoszenia** danych (art. 20 RODO),
7. prawo do **wycofania zgody** w dowolnym momencie (art. 7 RODO) - (jeśli zgoda była udzielona na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO),
8. prawa do **niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu**, w tym profilowaniu (art. 22 RODO),
9. prawo do **wniesienia skargi** do organu nadzorczego (art. 77 RODO)

VIII. Podanie danych osobowych.

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem koniecznym dla realizacji usługi iMieszkaniec.pl.

Zgodnie z art. 14 RODO informujemy, że **w przypadku podania nam przez Państwa danych osobowych innych osób fizycznych** – współzamieszkujących, pełnomocników, upoważnionych, uprawnionych, poręczycieli, pracowników, współpracowników, kontrahentów, w tym wykonawców i podwykonawców związanych z realizacją działań oraz innych osób fizycznych tu nie wymienionych, których dane osobowe pozyskujemy od Państwa - **zobowiązujemy Państwa do spełnienia wobec tych osób obowiązku informacyjnego związanego z przekazaniem im informacji o tym, że przetwarzamy ich dane osobowe.**