



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

Filar & Bezpieczny dom

OWU

Ogólne warunki ubezpieczenia
mienia ze składką płatną miesięcznie

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia.	§ 5 - 8
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 2 - 14; § 18 - 21; § 23 - 31

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie, zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz innymi jednostkami organizacyjnymi nie mającymi osobowości prawnej.
2. Osoba zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę, zwana dalej Ubezpieczającym, może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz własną albo na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia zwana jest dalej Ubezpieczonym.

Definicje

§ 2

Dla pojęć używanych w niniejszych OWU przyjęto następujące znaczenia:

- 1) **akty terrorystyczne** - nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, religijnych, ekonomicznych lub socjalnych, skierowane przeciwko interesom politycznym i gospodarczym kraju albo życiu i zdrowiu osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdezorganizowania pracy instytucji i zakładów oraz w celu pozbawienia życia lub zdrowia ludzi albo zniszczenia mienia;
- 2) **awaria instalacji i urządzeń** - nagle, samoistne pęknięcie przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz technologicznych, znajdujących się wewnątrz objętego ochroną ubezpieczeniową domu/lokalu mieszkalnego, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
- 3) **bójka** - wzajemne starcie co najmniej dwóch osób, połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, także z użyciem przedmiotów, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występując tym samym zarazem jako napastnicy i broniący się; za bójkę nie uznaje się:
 - a) włączenia się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego, związanego z rodzajem wykonywanej pracy, potwierdzonym posiadaniem stosownej legitymacji lub innego ważnego dokumentu,
 - b) działania w ramach obrony koniecznej lub samopomocy;
- 4) **budynek** - trwale związany z gruntem obiekt budowlany wraz z instalacjami, posiadający fundamenty i dach, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, stanowiący całość techniczną i użytkową;
- 5) **budynek gospodarczy** - budynek wolnostojący lub przynależny do domu mieszkalnego, o przeznaczeniu innym niż mieszkalne, znajdujący się na tej samej posesji co dom mieszkalny, nie związany z prowadzeniem działalności gospodarczej lub rolniej; za budynek gospodarczy uważa się również budynek służący do hodowli zwierząt na własne potrzeby;
- 6) **choroba** - proces patologiczny, objawiający się zaburzeniem czynności organizmu, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający pomocy medycznej;
- 7) **deszcz nawalny** - opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, potwierdzony ekspertyzą Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
- 8) **dom mieszkalny** - budynek wolnostojący albo w zabudowie (bliźniaczej, szeregowej lub grupowej), służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielnią całość, w którym dopuszcza się wydzielanie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni nie przekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku, wraz ze stałymi elementami działki znajdującymi się w miejscu ubezpieczenia;
- 9) **drobne przedmioty codziennego użytku** - stanowiące własność Ubezpieczonego lub jego osób bliskich:
 - a) torebka, teczka, saszetka lub plecak,
 - b) portmonetka, portfel,

- c) gotówka, biżuteria, zegarek,
 - d) karty: płatnicze, kredytowe, ubezpieczeniowe,
 - e) klucze do miejsca zamieszkania,
 - f) dokumenty osobiste, w tym: dowód osobisty, prawo jazdy, paszport, bilet komunikacji publicznej, legitymacja (szkolna/studencka oraz emeryta/rencisty) wraz z etui,
 - g) telefon komórkowy, papieros elektroniczny wraz z etui,
 - h) kosmetyki,
 - i) okulary przeciwsłoneczne i korekcyjne wraz z etui,
 - j) dowód rejestracyjny i kluczyki do samochodu,
 - k) notatnik, kalendarz, wizytownik, przybory do pisania;
- 10) **dym** - lotny produkt niepełnego spalania, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia bądź jest produktem pożaru powstałego w ubezpieczonym mieniu, przy jednoczesnym sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających;
 - 11) **działanie pod wpływem alkoholu** - działanie w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
 - a) stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu lub,
 - b) obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
 - 12) **działania wojenne i zbrojne** - działania sił zbrojnych mające na celu rozbicie sił przeciwnika na lądzie, w powietrzu, na wodzie;
 - 13) **ekspedycje** - zorganizowane wyprawy, mające na celu zrealizowanie wytyczonych działań o charakterze sportowym lub naukowym, w tym również wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi;
 - 14) **garaż** - wyodrębnione ścianami pomieszczenie w budynku wielomieszkalniowym lub domu mieszkalnym, a także budynek wolnostojący, bez względu na jego usytuowanie, przeznaczone do przechowywania samochodu;
 - 15) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
 - 16) **graffiti** - napisy i inne znaki graficzne umieszczone przez osoby trzecie bez wiedzy i zgody Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, a także zabrudzenie farbą lub inną substancją barwiącą;
 - 17) **huk ponaddźwiękowy** - uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
 - 18) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie, świadczące wyraźnie o masowym i niszczyielskim działaniu wiatru;
 - 19) **katastrofa budowlana** - niezamierzone, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów; w rozumieniu Prawa budowlanego;
 - 20) **klub sportowy** - jednostka organizacyjna realizująca cele i zadania w zakresie kultury fizycznej, posiadająca osobowość prawną; klub sportowy może przybierać formę: stowarzyszenia, stowarzyszenia kultury fizycznej, uczniowskiego klubu sportowego, sportowej spółki akcyjnej lub każdej innej formy organizacyjnej przewidzianej prawem;
 - 21) **koszty lokalu zastępczego po szkodzie** - udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wynajęciem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pokoju w hotelu lub innym miejscu zakwaterowania zastępczego w sytuacji, gdy na skutek wystąpienia szkody całkowitej dom mieszkalny lub lokal mieszkalny stanowiący własność Ubezpieczonego i będący przedmiotem umowy ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych nie nadaje się do zamieszkania, zgodnie z decyzją odpowiednich organów administracyjnych/samorządowych;
 - 22) **koszty powołania rzeczoznawcy** - udokumentowane koszty poniesione na wynagrodzenie rzeczoznawców, powołanych w porozumieniu i za zgodą UNIQA TU S.A., świadczących usługi na rzecz Ubezpieczonego w związku ze szkoda całkowitą w ubezpieczonym mieniu, zaistniałą i wynikającą z wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową celem ustalenia zakresu i rozmiaru szkody;
 - 23) **koszty usunięcia przyczyny awarii instalacji i urządzeń** - poniesione i udokumentowane koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny powstania awarii urządzeń i instalacji;
 - 24) **koszty wymiany dokumentów** - poniesione koszty obejmujące wymianę dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, tablic rejestracyjnych, dowodu rejestracyjnego, kart kredytowych i płatniczych utraconych na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku z ubezpieczonego domu mieszkalnego bądź lokalu mieszkalnego;
 - 25) **koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń** - poniesione konieczne koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń (w tym zamków) uszkodzonych lub zniszczonych na skutek kradzieży z włamaniem;

- 26) **kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia dokonany przez sprawcę z zamkniętego i zabezpieczonego zgodnie z warunkami określonymi w § 9 ust. 2 i 3 domu/lokalu mieszkalnego, pomieszczenia przynależnego lub budynku gospodarczego:
- po uprzednim usunięciu zabezpieczenia siłą lub za pomocą narzędzi - przy pozostawieniu śladów włamania, lub
 - po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem, lub
 - po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego lokalu mieszkalnego lub domu mieszkalnego lub w wyniku rabunku;
- 27) **lawina** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich lub falistych;
- 28) **lokal mieszkalny** - samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym lokal, wraz ze wszystkimi instalacjami, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony, służącymi do korzystania z domu i jego eksploatacji zgodnie z przeznaczeniem, służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych; za lokal mieszkalny uważa się również lokal, w którym do celów prowadzenia działalności gospodarczej wydzielono nie więcej niż 30% powierzchni całkowitej lokalu;
- 29) **nieszczęśliwy wypadek** - wypadek ubezpieczeniowy, wywołany przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł. Za nieszczęśliwy wypadek uważa się również, niezależnie od woli Ubezpieczonego:
- oparzenia,
 - utonięcie,
 - skutki uderzenia pioruna,
 - porażenie prądem elektrycznym,
 - wziewanie gazów lub oparów,
 - wdychanie substancji trujących lub żrących,
 - skutki nadmiernego wysiłku,
 - zwichnięcia stawów, nadciągnięcie i zerwanie mięśni, więzadeł, torebek stawowych kończyn lub kręgosłupa,
- a także sytuacje, w której poprzez skaleczenia, otarcia skóry lub błony śluzowej, w czasie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony został zakażony bakteriami tężca lub wirusem wścieklizny;
- 30) **nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny** - wypadek, w którym Ubezpieczony uczestniczył jako pieszy, kierowca lub pasażer środka lokomocji i uległ wypadkowi w związku z ruchem lądowym, wodnym lub powietrznym;
- 31) **osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką;
- 32) **osoba bliska** - współmałżonek, konkubina, konkubent, partner, partnerka, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowe, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, dzieci oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia, zamieszkujące wspólnie z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólnie gospodarstwo domowe;
- 33) **osoba trzecia** - osoba pozostająca poza stosunkiem umownym, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU;
- 34) **pęknięcie mrozowe** - uszkodzenie spowodowane mrozem (stan, gdy temperatura powietrza na otwartej przestrzeni jest niższa od 0°C), polegające na uszkodzeniu znajdujących się wewnątrz domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego instalacji wodno-kanalizacyjnej, instalacji elektrycznej, instalacji centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, instalacji wentylacyjnej i kominowej, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
- 35) **piorun** - gwałtowne uderzenie ładunku elektrycznego bezpośrednio w ubezpieczony przedmiot, na którym pozostały widoczne ślady działania powodujące odprowadzenie ładunku z atmosfery do ziemi;
- 36) **pobyt w szpitalu** - niezbędny z medycznego punktu widzenia pobyt Ubezpieczonego w szpitalu, trwający nieprzerwanie minimum 3 dni włącznie;
- 37) **pomieszczenia przynależne** - części składowe lokalu, pomieszczenia bez względu czy znajdują się w tym samym budynku, w którym znajduje się ubezpieczony lokal czy w innym, w szczególności piwnice, strychy użytkowe, suszarnie, pralnie, garaże i komórki; do pomieszczeń przynależnych nie zalicza się zabudowanych korytarzy;
- 38) **pomoc domowa** - osoba wykonująca w miejscu ubezpieczenia prace w zakresie czynności życia codziennego w oparciu o umowę o pracę lub umowę cywilnoprawną zawartą w formie pisemnej;
- 39) **powódź** - zdarzenie polegające na czasowym pokryciu się wodą terenu, spowodowane czynnikami:
- klimatycznymi, np. intensywnymi opadami deszczu lub śniegu, nagłym ociepleniem,
 - innymi niezależnymi od klimatu, tj. zatorami lodowymi, osuwiskami spiętrzającymi wodę, uszkodzeniami obwałowania, uszkodzeniami zapory, ukształtowaniem terenu;
- 40) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał samoistnie bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 41) **przebieganie i przetężenie** - gwałtowna zmiana parametrów prądu w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie parametrów przekraczających wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia, w tym pośrednie uderzenie pioruna;
- 42) **rabunek** - zabór mienia dokonany przez sprawcę przy użyciu przemocy lub groźby natychmiastowego użycia przemocy w stosunku do Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do przechowywania kluczy:
- przez doprowadzenie ich do stanu nieprzytomności, bezbronności, lub
 - doprowadzenie do lokalu/domu mieszkalnego osoby posiadającej klucze i zmuszenie jej do otwarcia bądź też otwarcie tych zabezpieczeń przez sprawcę kluczami zrabowanymi;
- 43) **rekreacyjne uprawianie sportu** - uprawianie sportu, które nie jest podejmowane w drodze rywalizacji dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych, ani w celach zarobkowych, a jedynie dla wypoczynku lub odnowy sił psychofizycznych oraz nie jest związane z uczestnictwem w wyczynowych zawodach i konkursach sportowych oraz w oficjalnych treningach do tych zawodów;
- 44) **rewolucja** - proces gwałtownych przemian zachodzących w społeczeństwie;
- 45) **rok polisowy** - 12 miesięczny okres, liczony od daty początkowej okresu ochrony ubezpieczeniowej, a następnie każdy kolejny 12 miesięczny okres, liczony od upływu okresu poprzedniego;
- 46) **rumochości domowe** - mienie ruchome znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, będące własnością Ubezpieczonego i/ lub jego osób bliskich, w szczególności:
- urządzenia domowe, meble, sprzęt gospodarstwa domowego, dywany, wykładziny, przedmioty i zapasy gospodarstwa domowego,
 - odzież i inne przedmioty osobistego użytku, w tym drobne przedmioty codziennego użytku,
 - sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy oraz instrumenty muzyczne, stacjonarne aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju,
 - gotówka, a także inne środki płatnicze krajowe i zagraniczne, papiery wartościowe, w tym akcje oraz obligacje,
 - wyroby ze srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych oraz biżuteria z metali lub substancji szlachetnych, monety złote i srebne nie będące środkami płatniczymi, dzieła sztuki oraz zbiory kolekcjonerskie,
 - rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny i medyczny oraz części zamienne do samochodów, motorowerów i motocykli,
 - sprzęt ogrodniczy oraz sprzęt do majsterkowania,
 - urządzenia warsztatów chałupniczych,
 - a także zwierzęta domowe, takie jak: psy, koty, ptaki, ryby w akwariach, za wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych lub handlowych,
 - mienie wypożyczone - rumochości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, na podstawie użyczenia lub wypożyczenia przez pracodawcę, organizację sportową, społeczną, klub, wypożyczalnię lub inną jednostkę pod warunkiem, że fakt użyczenia lub wypożyczenia został odpowiednio udokumentowany albo potwierdzony przez tę jednostkę; nie obejmuje rumochości domowych, które zostały użyczone lub wypożyczone w ramach prowadzonej działalności gospodarczej;
- 47) **rumochości działki** - należące do Ubezpieczonego i znajdujące się na posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom mieszkalny:
- wyposażenie placu zabaw dla dzieci, w szczególności: piaskownica, huśtawka, drabinki do wspinania, zjeżdżalnia, domek ogrodowy, trampolina, basen ogrodowy,
 - meble ogrodowe, grille, parasole ogrodowe;
- 48) **sabotaż** - umyślna dezorganizacja pracy przez uchylanie się od niej, wadliwe jej wykonywanie lub zniszczenie mienia pracodawcy;
- 49) **sadza** - czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węgłowodórów), który nagle wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, bądź jest produktem pożaru powstałego w ubezpieczonym mieniu;

- 50) **stałe elementy domu/lokalu mieszkalnego** - elementy wyposażenia domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego zamontowane lub wbudowane na stałe, w szczególności:
- meble wbudowane, obudowy instalacji i grzejników,
 - schody wewnętrzne, antresole,
 - stolarka okienna i drzwiowa wraz z oszkleniem, zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi,
 - parapety zewnętrzne i wewnętrzne,
 - urządzenia instalacji sygnalizacji alarmowej i klimatyzacyjnej,
 - urządzenia do podgrzewania wody,
 - piece, kotły co kominki i inne systemy grzewcze,
 - elementy wyposażenia instalacji wodno-kanalizacyjnych, grzewczych, elektrycznych, gazowych (np. grzejniki, włączniki, gniazda wtykowe, czujki)
 - powłoki malarskie, tynki, wykładziny sufitów, ścian, podłóg, słupów trwale związanych z podłożem,
 - zewnętrzne elementy anten satelitarnych umocowane trwale na ścianie budynku lub domu mieszkalnego,
 - stałe wyposażenie:
 - kuchni (zestawy mebli kuchennych tzw. eurokuchnie, kuchnia gazowa, elektryczna, węglowa, zmywarka, zlewozmywak z baterią i szafką zlewozmywakową, instalacja wyciągowa),
 - łazienki i wc (wanna i umywalka z bateriami, miska klozetowa z urządzeniem splukującym, pisuar, osłony węzłów sanitarnych, bidet z baterią, brodzik lub inna zabudowa z prysznicem);
- 51) **stałe elementy działki** - połączone na trwałe z gruntem obiekty budowlane nie będące budynkami ani budowlami, a znajdujące się poza domem mieszkalnym w miejscu ubezpieczenia, takie jak:
- chodniki, podjazdy, place utwardzone,
 - ogrodzenie posesji wraz z bramą i/lub furtką,
 - oświetlenie posesji,
 - studnie i instalacje studienne wraz z przykryciami,
 - pergole,
 - baseny ogrodowe,
 - fontanny,
 - oczka wodne,
 - zadaszenia (wiaty), altany, pomosty,
 - śmietniki, zbiorniki na paliwa płynne, przydomowe oczyszczalnie ścieków oraz zbiorniki na nieczystości;
- 52) **strajk** - zbiorowo zaplanowana i zmierzająca do określonego celu przerwa w pracy dokonana przez znaczną (ponad 30%) część pracowników;
- 53) **szkoda osobowa** - szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego, w wyniku którego nastąpiła śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, z wyłączeniem utraconych korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono;
- 54) **szkoda rzeczowa** - szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia, z wyłączeniem utraconych korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono;
- 55) **szpital** - zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodobowa opieka zdrowotna nad chorymi, ich leczenie, prowadzenie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w szczególności do tego przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza, utrzymujący stałe miejsca szpitalne dla pacjentów i prowadzący dla nich dzienne rejestry medyczne. Definicja szpitala nie obejmuje: ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków leczenia uzależnień narkotykowych, alkoholowych i innych, ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wycieczkowych;
- 56) **śnieg** - gwałtowne niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu bezpośrednio na ubezpieczone mienie albo powodujące przewrócenie lub zawalenie mienia sąsiedniego na ubezpieczone mienie;
- 57) **trwały uszczerbek na zdrowiu** - trwałe upośledzenie czynności organizmu, nie rokujące poprawy, powstałe na skutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku;
- 58) **trzęsienie ziemi** - niespowodowane działalnością człowieka gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych;
- 59) **ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- 60) **ubezpieczony** - w zależności od wariantu ubezpieczenia, wskazana w umowie ubezpieczenia:
- wariant Bezpieczny - osoba fizyczna,
 - wariant Bezpieczny Plus - osoba fizyczna posiadająca tytuł prawny do objętego ochroną mienia wynikający z prawa własności lub innego prawa,
 - wariant Bezpieczna Rodzina - osoba fizyczna do 75 roku życia; w wariantcie Bezpieczny i Bezpieczna Rodzina ochroną ubezpieczeniową na prawach Ubezpieczonego objęte są również Jego osoby bliskie;
- 61) **udar mózgu** - stan, w którym część mózgu obumiera na skutek braku tlenu i substancji odżywczych dostarczonych przez krew;
- 62) **uderzenie pojazdu lądowego** - uderzenie wszelkiego rodzaju pojazdu drogowego lub szynowego nie należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, a także nie będącego pod ich kontrolą, również uderzenie części pojazdu lub przewożonego nim ładunku powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia, z wyłączeniem szkód w pojeździe;
- 63) **upadek przedmiotów** - upadek drzew lub ich elementów, części budowli lub innych przedmiotów na ubezpieczone mienie;
- 64) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku na ubezpieczone mienie;
- 65) **Uprawniony** - osoba fizyczna, prawna lub inny podmiot upoważniony do otrzymania świadczenia w razie zgonu Ubezpieczonego;
- 66) **wandalizm** - bezprawne, celowe uszkodzenie bądź zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, nie związane z innym celem działania tych osób;
- 67) **wartość nowa** - wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach z uwzględnieniem kosztów zwykłego transportu i montażu;
- 68) **wartość rzeczywista** - wartość nowa mienia pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
- 69) **wartość rynkowa** - wartość lokalu mieszkalnego ustalona na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o porównanie przeciętnych cen transakcji kupna/sprzedaży lokalu mieszkalnego o podobnych parametrach, standardzie wykończenia i porównywalnym stanie technicznym do przedmiotu ubezpieczenia, dokonywanych na lokalnym terenie, w danej miejscowości i dzielnicy miasta;
- 70) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody spowodowanej wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne, z wyłączeniem implozji lamp kineskopowych u producenta;
- 71) **wycynkowe uprawianie sportu** - forma działalności człowieka, podejmowana dobrowolnie, w drodze rywalizacji, dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych, w tym również uprawianie dyscyplin sportowych w ramach pozaszkolnych sekcji lub klubów sportowych, polegające na regularnym uczestnictwie w treningach i zawodach sportowych;
- 72) **wypadek ubezpieczeniowy** - niezależne od woli Ubezpieczającego/Ubezpieczonego nagłe zdarzenie bezpośrednio powodujące powstanie szkody osobowej lub rzeczowej, zaistniałe w okresie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia i objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia;
- 73) **zalanie** - bezpośrednie działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wyostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany, wywołane przez:
- awarię instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych, klimatyzacyjnych,
 - awarię sprzętu AGD (m.in. pralki, wirówki, zmywarki, lodówki),
 - nieumyślne pozostawienie otwartych zaworów,
 - samoczynne otwarcenie się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
 - cofnięcie się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,

oraz szkody spowodowane przez:

- f) zalanie na skutek opadów atmosferycznych,
 - g) wylanie wody z uszkodzonego akwarium lub łózka wodnego,
 - h) topnienie mas śniegu i lodu na skutek gwałtownej zmiany temperatury,
 - i) pęknięcie mrozowe,
 - j) zalanie z pomieszczeń należących do osób trzecich, o ile zalania te nastąpiły z przyczyn tkwiących w tym lokalu lub znajdujących się w nim urządzeniach;
- 74) **zamek mechaniczno-elektroniczny** - zamek, którego uruchamianie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego;
- 75) **zamek wielopunktowy** - zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy, w kilku odległych od siebie miejscach;
- 76) **zamek wielozastawkowy** - zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 77) **zamieszki i rozruchy** - zakłócenie spokoju i porządku publicznego w wyniku manifestacji, pochodów, demonstracji lub zgromadzeń przez grupę osób dokonującą przemocy przeciwko osobom lub aktów zniszczenia mienia;
- 78) **zapadanie się ziemi** - obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek zjawisk naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka;
- 79) **zawał serca** - stan, w którym postępujący proces miażdżycowy częściowo lub całkowicie zablokuje tętnicę wieńcową zaopatrującą serce w tlen i substancje odżywcze;
- 80) **zawodowe uprawianie sportu** - regularne i intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach lub imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, a także czerpanie dochodu z uprawianej dyscypliny sportu.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

Zależnie od wyboru Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie podstawowym albo w zakresie rozszerzonym. Podstawowa ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wskazany przedmiot ubezpieczenia w zakresie określonym dla wariantu Bezpieczny. Za dopłatą dodatkowej składki ubezpieczenie można rozszerzyć o wariant:

- 1) Bezpieczny Plus i/lub
- 2) Bezpieczna Rodzina.

Tabela nr 1:

Przedmiot ubezpieczenia/grupy mienia	Zakres ubezpieczenia
Wariant Bezpieczny:	
Ruchomości domowe	1. Zdarzenia losowe: pożar, deszcz nawalny, dym, grad, huk ponaddźwiękowy, huragan, lawina, katastrofa budowlana, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, powódź, sadza, śnieg, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu lądowego, upadek statku powietrznego, wybuch, zalanie, przepięcie i przetężenie. 2. Kradzież z włamaniem, rabunek. 3. Wandalizm.
Stale elementy lokalu wraz z pomieszczeniami przynależnymi lub domu mieszkalnego wraz z budynkiem gospodarczym (z wyłączeniem zewnętrznych anten satelitarnych)	1. Zdarzenia losowe: pożar, deszcz nawalny, dym, grad, huk ponaddźwiękowy, huragan, lawina, katastrofa budowlana, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, powódź, sadza, śnieg, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu lądowego, upadek statku powietrznego, wybuch, zalanie, przepięcie i przetężenie. 2. Kradzież z włamaniem, rabunek. 3. Wandalizm.
Zewnętrzne elementy anten satelitarnych	Zdarzenia losowe: deszcz nawalny, dym, grad, huk ponaddźwiękowy, huragan, katastrofa budowlana, lawina, pożar, powódź, sadza, śnieg, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu lądowego, upadek statku powietrznego, wybuch, zalanie.
Zewnętrzna stolarka okienna i drzwiowa	Graffiti.
Szyby oraz szklane części ruchomości domowych i stałych elementów	Pęknięcie, stłuczenie, rozbicie.

Wariant Bezpieczny

§ 4

1. W wariantcie Bezpieczny przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) ruchomości domowe;
 - 2) stale elementy;
 - 3) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 mienie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 objęte jest ochroną ubezpieczeniową, gdy znajduje się w:
 - 1) domu mieszkalnym wraz z budynkiem gospodarczym lub
 - 2) lokalu mieszkalnym wraz z pomieszczeniami przynależnymi.
3. Ruchomości domowe wymienione poniżej objęte są ochroną w domu mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym:
 - 1) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, muzyczny, komputerowy, aparaty telefoniczne wszelkiego rodzaju;
 - 2) drobne przedmioty codziennego użytku;
 - 3) gotówka i inne środki płatnicze - krajowe i zagraniczne (w tym czeki, weksle);
 - 4) papiery wartościowe, w tym akcje, obligacje;
 - 5) biżuteria, wyroby ze srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych, monety złote i srebrne;
 - 6) zwierzęta domowe, takie jak: psy, koty, ptaki, ryby w akwarium, za wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych lub handlowych.
4. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy miejsca wskazanego przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie, za wyjątkiem ryzyka rabunku ruchomości domowych poza miejscem ubezpieczenia.

§ 5

1. UNIQA TU S.A. odpowiada za szkody polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, w niżej wymienionych grupach mienia, spowodowane wskutek zdarzeń, określonych w Tabeli nr 1.

2. Ponadto, zgodnie z limitami określonymi w § 18, w Tabeli nr 4, UNIQA TU S.A., w granicach sumy ubezpieczenia, pokrywa w odniesieniu do poszczególnej grupy mienia:
 - 1) udokumentowane koszty, wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczonego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) koszty odtworzenia mienia zniszczonego wskutek akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z powstałym wypadkiem ubezpieczeniowym;
 - 3) koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
 - 4) koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń po kradzieży z włamaniem;
 - 5) koszty wymiany zamków do lokalu mieszkalnego/domu mieszkalnego po rabunku kluczy;
 - 6) koszty wymiany dokumentów po kradzieży z włamaniem;
 - 7) koszty usunięcia przyczyny awarii instalacji i urządzeń.

§ 6

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, za szkody będące następstwem wypadków ubezpieczeniowych, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, Ubezpieczony wyrządzi czynem niedozwolonym szkodę osobową lub rzeczową osobie trzeciej, do naprawienia której zobowiązany jest w myśl przepisów prawa.
3. Przez czynności życia prywatnego rozumie się w szczególności:
 - 1) użytkowanie domu mieszkalnego, budynku gospodarczego lub lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych;
 - 2) sprawowanie opieki nad dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których zachowanie Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność z mocy prawa;
 - 3) użytkowanie roweru, wózka inwalidzkiego, sprzętu sportowego, rehabilitacyjnego, medycznego, ogrodniczego, sprzętu do majsterkowania;
 - 4) posiadanie zwierząt domowych i sprawowanie nad nimi opieki;
 - 5) rekreacyjne uprawianie sportów.

Wariant Bezpieczny Plus

§ 7

1. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, umowa ubezpieczenia zostaje rozszerzona o wariant Bezpieczny Plus, w którym ochronie podlegają następujące przedmioty ubezpieczenia:
 - 1) lokal mieszkalny wraz z pomieszczeniami przynależnymi;
 - 2) dom mieszkalny wraz:
 - a) z ruchomościami działki,
 - b) ze stałymi elementami działki,
 - c) z budynkiem gospodarczym,
 w zakresie obejmującym zdarzenia określone w Tabeli nr 2.
2. Ponadto, zgodnie z limitami określonymi w § 18 w Tabeli nr 4, UNIQA TU S.A. pokrywa również w granicach sumy ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnej grupy mienia:
 - 1) udokumentowane koszty, wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczonego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) koszty odtworzenia mienia zniszczonego wskutek akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z powstałym wypadkiem ubezpieczeniowym;
 - 3) koszty rozbiórki i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
 - 4) koszty usunięcia przyczyny awarii instalacji i urządzeń;
 - 5) koszty lokalu zastępczego po szkodzie, jeśli ubezpieczony dom mieszkalny lub lokal mieszkalny nie nadaje się do dalszego zamieszkiwania przez co najmniej 3 dni, w wyniku wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;
 - 6) koszty powołania rzeczoznawcy;
 - 7) koszty zakupu nowych krzewów ozdobnych w miejsce zniszczonych wskutek pożaru.

Tabela nr 2

Przedmiot ubezpieczenia/grupy mienia	Zakres ubezpieczenia
Wariant Bezpieczny Plus:	
Lokal lub dom mieszkalny	1. Zdarzenia losowe: pożar, deszcz nawalny, dym, grad, huk ponaddźwiękowy, huragan, lawina, katastrofa budowlana, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, powódź, sadza, śnieg, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu lądowego, upadek statku powietrznego, wybuch, zalanie, pękanie mrozowe, przepięcie i przetężenie, upadek przedmiotów, awaria instalacji i urządzeń. 2. Wandalizm.
Budynek gospodarczy	1. Zdarzenia losowe: pożar, deszcz nawalny, dym, grad, huk ponaddźwiękowy, huragan, lawina, katastrofa budowlana, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, powódź, sadza, śnieg, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu lądowego, upadek statku powietrznego, wybuch, zalanie, pękanie mrozowe, przepięcie i przetężenie, upadek przedmiotów, awaria instalacji i urządzeń. 2. Wandalizm.
Ruchomości działki (dotyczy ubezpieczenia domu mieszkalnego)	Zdarzenia losowe: huragan, pożar, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu lądowego, upadek statku powietrznego, wybuch.
Stale elementy działki (dotyczy ubezpieczenia domu mieszkalnego)	Zdarzenia losowe: huragan, pożar, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu lądowego, upadek statku powietrznego, wybuch.
Elewacja zewnętrzna domu mieszkalnego, ogrodzenie, brama wjazdowa	Graffiti.

Wariant Bezpieczna Rodzina

§ 8

1. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, umowa ubezpieczenia zostaje rozszerzona o wariant Bezpieczna Rodzina.
2. Przedmiotem ubezpieczenia, w wariantcie Bezpieczna Rodzina, jest zdrowie i życie Ubezpieczonego oraz Jego osób bliskich od następstw nieszczęśliwych wypadków, w zakresie określonym w Tabeli nr 3.

Tabela nr 3

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
Wariant Bezpieczna Rodzina:	
Życie i zdrowie Ubezpieczonego	<ol style="list-style-type: none"> 1. Śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku (innego niż komunikacyjny). 2. Śmierć w następstwie wypadku komunikacyjnego. 3. Trwały uszczerbek na zdrowiu. 4. Świadczenie za pobyt w szpitalu.

3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które wydarzyły się zarówno w kraju jak i za granicą w okresie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony i Jego osoby bliskie objęte są ochroną ubezpieczeniową z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia przez całą dobę.

Zabezpieczenie mienia

§ 9

1. Mienie, objęte ochroną w zakresie ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, uważa się za należycie zabezpieczone, jeśli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) wszystkie instalacje i urządzenia są sprawne technicznie, eksploatowane zgodnie z ich przeznaczeniem i warunkami określonymi przez producenta;
 - 2) dom mieszkalny jest wyposażony w środki zabezpieczenia przeciwpożarowego i odgromowego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
 - 3) środki zabezpieczenia przeciwpożarowego posiadają świadectwo dopuszczenia do stosowania, poddawane są przeglądowi technicznemu i konserwacji zgodnie z wymogami prawa;
 - 4) urządzenia i instalacje poddawane są przeglądowi technicznemu i konserwacji w zakresie wymaganym i zalecanym przez producenta;
 - 5) dostęp do urządzeń przeciwpożarowych jest zapewniony;
 - 6) zapewniony jest dostęp do zaworów i wyłączników, w tym prądu i gazu,

o ile wymóg ich spełnienia należał do Ubezpieczonego.
2. Dom mieszkalny, budynek gospodarczy, lokal mieszkalny lub pomieszczenia przynależne uważa się za prawidłowo zabezpieczone, tylko wówczas, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) wszelkie drzwi zewnętrzne prowadzące do domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego są w należytym stanie technicznym oraz zamknięte na jeden z podanych niżej rodzajów zabezpieczeń:
 - a) dwa różne zamki wielozastawkowe,
 - b) jeden zamek wielopunktowy,
 - c) jeden zamek mechaniczno-elektroniczny,
 - d) co najmniej jeden zamek stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych posiadających świadectwo kwalifikacji jakości lub inny dokument wydany przez upoważnioną jednostkę;
 - 2) drzwi prowadzące do garażu są pełne;
 - 3) drzwi prowadzące do pomieszczeń przynależnych lub budynku gospodarczego są w należytym stanie technicznym oraz zamknięte na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową;
 - 4) w przypadku posiadania bramy garażowej przesuwnej lub uchylnej z silownikiem elektrycznym nie wymaga się zamontowania w niej zamka;
 - 5) jeżeli z pomieszczeń przynależnych lub z budynku gospodarczego prowadzi przejście bezpośrednio do części mieszkalnej wówczas drzwi prowadzące do pomieszczeń gospodarczych lub garażu muszą spełniać warunki określone w pkt 1;
 - 6) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe, okna wraz z zamknięciami znajdują się w należytym stanie technicznym i są umocowane, osadzone i zamknięte w taki sposób, że ich otwarcenie z zewnątrz może nastąpić tylko poprzez wyłamanie lub wyważenie i wymaga użycia siły lub narzędzi;
 - 7) jeśli drzwi wejściowe zawierają w swej konstrukcji elementy szklane muszą być dodatkowo zabezpieczone w sposób unie-

możliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie, znajdującej się w tych drzwiach lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie;

- 8) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwki u góry i u dołu, od wewnętrznej strony lokalu/domu mieszkalnego;
 - 9) w ścianach i stropach nie ma otworów umożliwiających dokonanie zaboru mienia bez włamania;
 - 10) klucze do zamków lub kłódek wszystkich drzwi zewnętrznych znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do przechowywania kluczy za zgodą i wiedzą Ubezpieczonego.
3. W przypadku zawarcia ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów na łączną sumę przekraczającą 50 000 zł albo lokalu mieszkalnego/domu mieszkalnego na sumy ubezpieczenia przekraczające 500 000 zł - lokal/dom mieszkalny uważa się za prawidłowo zabezpieczony, jeżeli spełnione są warunki określone w ust. 1 i 2 pkt 2 - 10 oraz wszelkie drzwi zewnętrzne prowadzące do lokalu/domu mieszkalnego są w należytym stanie technicznym i zamknięte na co najmniej jeden z podanych w ust. 2 pkt 1 rodzajów zabezpieczeń, przy czym jeden z zamków musi posiadać świadectwo kwalifikacji jakości lub inny dokument wydany przez upoważnioną jednostkę.

§ 10

W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa któregokolwiek z postanowień wymienionych w § 9 UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli niedopełnienie tych postanowień miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar.

Ogólne ograniczenia odpowiedzialności

§ 11

UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 2) wyrządzone umyślnie przez osobę bliską, z którą Ubezpieczony prowadzi wspólne gospodarstwo domowe;
- 3) wyrządzone osobie bliskiej Ubezpieczonego;
- 4) wyrządzone w wyniku działania Ubezpieczonego lub jego osób bliskich pod wpływem alkoholu, środków odurzających, leków, lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem o ile zażycie którejkolwiek z wymienionych substancji miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
- 5) powstałe podczas usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego/ Ubezpieczającego przestępstwa lub samobójstwa;
- 6) powstałe wskutek działań wojennych, wewnętrznych zamieszek, rewolucji, strajków, sabotażu, aktów terrorystycznych, demonstracji lub innych rozruchów społecznych;
- 7) powstałe w wyniku działań pól magnetycznych i elektromagnetycznych, promieni laserowych i maserowych, skażenia radioaktywnego lub oddziaływania energii jądrowej, promieniowania jonizującego;
- 8) związane z nałożeniem kar umownych, grzywn sądowych i administracyjnych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, odsetek za opóźnienie.

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności

§ 12

1. Poza ograniczeniami odpowiedzialności określonymi w § 11, UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - 1) powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) powstałe w domu mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym niezamieszkałym lub nieużytkowanym nieprzerwanie przez okres co najmniej 60 dni;
 - 3) powstałe w związku z wymianą, montażem, demontażem ubezpieczonego mienia;

- 4) powstałe w ubezpieczonym przedmiocie w wyniku jego wady produkcyjnej;
 - 5) powstałe wskutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych przez:
 - a) ściany, balkony, tarasy, loggie, gdy konserwacja tych elementów należała do obowiązków Ubezpieczonego,
 - b) niezabezpieczone albo niezamknięte okna, drzwi lub inne niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczonego;
 - 6) powstałe wskutek systematycznego zawilgocenia przedmiotu ubezpieczenia oraz wynikające z długotrwałej nieszczelności instalacji i urządzeń wodno - kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i innych rozprowadzających substancje płynne lub gazowe, jeżeli spowodowane zostały zaniedbaniami przez Ubezpieczonego obowiązku konserwacji, gdy konserwacja tych elementów należała do obowiązków Ubezpieczonego;
 - 7) geologiczne i górnicze w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego;
 - 8) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
 - 9) spowodowane wybuchem wszelkich materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, jeżeli były one przechowywane przez Ubezpieczonego w miejscach do tego nie przeznaczonych lub niezgodnie z przepisami określającymi warunki przechowywania materiałów wybuchowych i pirotechnicznych;
 - 10) powstałe wskutek przenikania wód gruntowych;
 - 11) powstałe wskutek przemarzania lub pęknięcia mrozowego instalacji i urządzeń na zewnątrz budynku;
 - 12) spowodowane powolnym oddziaływaniem sadzy lub dymu na ubezpieczone mienie;
 - 13) spowodowane powolnym oddziaływaniem hałasu, wibracji, temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, wyciekania, długotrwałych wstrząsów;
 - 14) powstałe w budynku wybudowanym bez wymaganych prawem zezwoleń lub nie spełniających warunków prawa budowlanego;
 - 15) powstałe w domu mieszkalnym:
 - a) znajdującym się w stadium budowy, przebudowy, modernizacji, za wyjątkiem przeprowadzania bieżących prac konserwacyjnych,
 - b) przeznaczonym do rozbiórki,
 - c) nie nadającym się do zamieszkania lub użytkowania ze względu na stan techniczny tj. niespełnienie zasad: bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego lub bezpieczeństwa użytkowania;
 - 16) powstałe w domach mieszkalnych i lokalach, dla których nie została wydana ostateczna decyzja o pozwoleniu na użytkowanie, jeżeli na Ubezpieczonego nałożony został obowiązek użytkowania takiego pozwolenia;
 - 17) powstałe w domach i lokalach mieszkalnych, których powierzchnia mieszkalna stanowi mniej niż 70% powierzchni całkowitej;
 - 18) powstałe na skutek nienaprawienia wcześniejszej szkody;
 - 19) powstałe we wszelkiego rodzaju domkach letniskowych;
 - 20) powstałe w wyniku użytkowania lokalu/domu mieszkalnego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 21) powstałe w lokalu mieszkalnym znajdującym się w budynku przeznaczonym do rozbiórki;
 - 22) o charakterze defektów estetycznych, polegające na pomalowaniu, poplamieniu, zadrapaniu, zmianie barwy lub odprysnięciu kawałków powierzchni ubezpieczonego mienia i innych drobnych uszkodzeniach, które nie mają wpływu na jego funkcjonalność, z zastrzeżeniem graffiti na: stolarcze drzwiowej, okiennej oraz elewacji zewnętrznej domu mieszkalnego oraz budynku gospodarczego, ogrodzeniu i bramie wjazdowej;
 - 23) w postaci strat wody;
 - 24) będące bezpośrednim lub pośrednim następstwem powodzi, w mieniu znajdującym się na obszarach szczególnego zagrożenia powodzią w rozumieniu ustawy Prawo wodne z dnia 18 lipca 2001 z późniejszymi zmianami;
 - 25) wynikłe z nienależytego wykonania montażu lub zaniedbania obowiązku naprawy, konserwacji lub wymiany, a w szczególności powstałe na skutek zalania z powodu nieszczelności dachu, stolarki okiennej lub drzwiowej i urządzeń odprowadzających wodę z dachu, wynikłe z ich złego stanu technicznego, jeżeli obowiązek konserwacji tych elementów należy do Ubezpieczonego;
 - 26) powstałe w materiałach budowlanych, instalacyjnych, elektrycznych lub elektrotechnicznych wynikłe na skutek składowania niezgodnego z zaleceniami producenta;
 - 27) powstałe na skutek braku dokonania odpowiednich okresowych przeglądów technicznych wymaganych przepisami prawa, o ile miało to wpływ na powstanie albo rozmiar szkody.
2. Poza wyłączeniami określonymi w ust. 1 w ubezpieczeniu mienia z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są budynki takie jak:
 - 1) obiekty budowlane przeznaczone do czasowego użytkowania w okresie krótszym od ich trwałości technicznej, przewidziane do przeniesienia w inne miejsce;
 - 2) barakowozy, obiekty kontenerowe, garaże metalowe, przyczepy kempingowe;
 - 3) obiekty budowlane nie połączone na stałe z gruntem, w szczególności kioski, pokrycia namiotowe i powłoki pneumatyczne;
 - 4) szklarnie;
 oraz miejsca parkingowe w garażach wielostanowiskowych.
 3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) akta, rękopisy, programy komputerowe, zbiory danych;
 - 2) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabkach, a także nieoprawione kamienie szlachetne i syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie stanowiące wyrobu użytkowego;
 - 3) trofea myśliwskie, broń wszelkiego rodzaju;
 - 4) paliwa napędowe, płyny łatwopalne;
 - 5) zbiory, kolekcje, dzieła sztuki, antyki;
 - 6) przedmioty, których ilość lub opakowanie wskazuje, że przeznaczone są do celów handlowych;
 - 7) naczynia i ozdobne przedmioty szklane od pęknięcia, stłuczenia i rozbicia;
 - 8) ruchomości domowe i stałe elementy:
 - a) znajdujące się na balkonach, tarasach, loggiach,
 - b) stanowiące rzeczowy składnik majątku trwałego prowadzonej działalności gospodarczej.

§ 13

1. Poza ograniczeniami odpowiedzialności określonymi w § 11, w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone osobom objętym ochroną ubezpieczeniową, w tym szkody wzajemne;
 - 2) wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa przez pomoc domową oraz jeżeli była ona pod wpływem alkoholu, środków odurzających, lekarstw lub innych substancji wyłączaających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem, o ile miało to wpływ lub przyczyniło się do powstania szkody;
 - 3) powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) rzeczowe, wyrządzone przez powolne działanie temperatury, gazów, wód odpływowych, pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, wyciekanie, wstrząsy lub tworzenie się grzyba;
 - 5) spowodowane użyciem wężyków nie dopuszczonych do używania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 6) objęte systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;
 - 7) powstałe wskutek czynności wynikających z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 8) powstałe wskutek wyczynowego uprawiania sportów, powietrznych, motorowych lub myśliwstwa;
 - 9) powstałe w wyniku posiadania i użytkowania sprzętu pływającego;
 - 10) zaistniałe w wyniku użycia wszelkiego rodzaju broni w rozumieniu ustawy o broni i amunicji;
 - 11) powstałe wskutek wybuchu materiałów pirotechnicznych lub wybuchowych;
 - 12) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie gotówki lub innych środków płatniczych, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i innych kolekcji należących do osób trzecich;
 - 13) powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umów najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innych podobnych umów nie przenoszących prawa własności;
 - 14) powstałe w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem domu mieszkalnego wraz z działką oraz budynkiem gospodarczym lub lokalu mieszkalnego wraz z pomieszczeniami przynależnymi, nie objętego ochroną w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia;
 - 15) powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy;

- 16) wynikające z przeniesienia chorób przez Ubezpieczonego albo przez zwierzęta domowe należące do niego lub pozostające pod jego opieką;
- 17) wyrządzone przez psy rasy uznawanej za agresywną w oparciu o obowiązujące przepisy prawne;
- 18) powstałe w środowisku naturalnym;
- 19) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;
- 20) spowodowane naruszeniem dóbr osobistych;
- 21) spowodowane naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 14

1. Poza ograniczeniami odpowiedzialności określonymi w § 11, w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, UNIQA TU S.A. nie odpowiada za wypadki powstałe:
 - 1) w wyniku działań umyślnych Ubezpieczonego tj.: samookaleczeń;
 - 2) na skutek obsługiwanego przez Ubezpieczonego maszyn, urządzeń i narzędzi bez wymaganych przepisami prawa uprawnień, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i nie miało związku z nauką;
 - 3) na skutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdów i maszyn samobieżnych:
 - a) bez wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem/ maszyną,
 - b) bez ważnego badania technicznego, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 4) w następstwie leczenia, któremu Ubezpieczony się poddał lub operacji oraz innych zabiegów leczniczych, jakie Ubezpieczony przeprowadził na swoim ciele albo których przeprowadzenie zlecił, jeżeli powodem wykonania tych zabiegów lub operacji nie był nieszczęśliwy wypadek;
 - 5) w wyniku napadu drgawek epileptycznych i innych napadów drgawek;
 - 6) w wyniku zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD- 10 (F00-F99);
 - 7) w wyniku udziału Ubezpieczonego w bójkach;
 - 8) podczas uczestnictwa Ubezpieczonego w ekspedycjach;
 - 9) w wyniku uprawiania przez Ubezpieczonego sportu wyczynowego;
 - 10) w związku z zawodowym uprawianiem sportu, uprawianiem sportów z użyciem silnika (włączając w to wyścigi) oraz uprawianiem niebezpiecznej dziedziny sportu:
 - a) na ziemi, tj. wspinaczka wysokogórska i skałkowa, kaskaderstwo, speleologia, skoki na gumowej linie, heliskiing, uczestnictwo w wyprawach survivalowych,
 - b) w powietrzu, tj.: skoki spadochronowe, sporty lotnicze, baloniarstwo, szybownictwo, parolotniarstwo,
 - c) w wodzie, tj.: nurkowanie głębinowe, żeglarstwo morskie, sporty uprawiane na rzekach górskich;
 - 11) na skutek wypadków lotniczych; nie dotyczy to sytuacji, gdy Ubezpieczony był pasażerem samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych;
 - 12) na skutek jazdy Ubezpieczonego pojazdem lądowym, morskim lub powietrznym w trakcie uczestnictwa w zawodach, rajdach, konkursach lub w przygotowaniu do nich (w tym również jazdy klasyfikacyjne i treningowe);
 - 13) podczas uprawiania sportu w klubach sportowych, w tym również rekreacyjnie;
 - 14) w wyniku uprawiania narciarstwa, snowboardu, skoków narciarskich, saneczkarstwa, bobslejów;
 - 15) podczas wyczynowego uprawiania wszelkich dyscyplin sportowych.
2. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłącza się zdarzenia powstałe podczas pracy w górnictwie i kopalnictwie (praca pod ziemią), w wojsku, straży miejskiej, policji, straży pożarnej, budownictwie oraz w trakcie wykonywania zawodu saperskiego, oblatywacza samolotów, akrobaty, trenera dzikich zwierząt, kaskadera, pracownika ochrony.
3. Za nieszczęśliwe wypadki nie uważa się wszelkich chorób, w tym również zawału serca, udaru mózgu, a także zakażeń chorobami zakaźnymi.

4. Jeżeli trwały uszczerbek na zdrowiu albo zgon powstał na skutek ratowania życia własnego lub innej osoby nie mają zastosowania wyłączenia wymienione w ust. 1 i 2.

Zawarcie i czas trwania umowy ubezpieczenia

§ 15

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek o ubezpieczenie zawiera:
 - 1) imię, nazwisko, adres oraz PESEL Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
 - 2) dane teled adresowe Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
 - 3) początek okresu ubezpieczenia;
 - 4) miejsce ubezpieczenia;
 - 5) wariant ubezpieczenia;
 - 6) sumy ubezpieczenia;
 - 7) wysokość raty składki ubezpieczeniowej;
 - 8) status prawny domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego;
 - 9) informację na temat posiadania ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umów zawartych z innymi ubezpieczycielami w odniesieniu do tego samego przedmiotu ubezpieczenia w zakresie tego samego ryzyka.
3. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji o przedmiocie ubezpieczenia, o które zwróci się w formie pisemnej do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

§ 16

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
2. W polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia UNIQA TU S.A. wskazuje imię, nazwisko i adres Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, wysokość sumy ubezpieczenia, wysokość raty składki ubezpieczeniowej, termin jej płatności, początek okresu ubezpieczenia, wariant ubezpieczenia oraz miejsce przedmiotu ubezpieczenia.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas nieokreślony.
4. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po opłaceniu pierwszej raty składki ubezpieczeniowej.
5. Przez zapłatę raty składki rozumie się opłacenie pełnej kwoty raty składki, w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
6. Niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została uiszczona.

§ 17

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UNIQA TU S.A. nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, a ponadto ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, o którym mowa w § 22 ust. 6.

3. Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia dodatkowego wariantu ubezpieczenia w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia. W takim przypadku okres ochrony ubezpieczeniowej dla wariantu dodatkowego kończy się w ostatnim dniu miesiąca, w którym wypowiedzenie wpłynęło do UNIQA TU S.A
4. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 22 ust. 6 oraz z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
 - 1) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. niezgodnie z prawdą, danych, o które UNIQA TU S.A. pytało przy zawarciu umowy ubezpieczenia lub likwidacji szkody, o ile miały one wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
 - 2) rażące niedbalstwo w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia zgłoszonego do ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych;
 - 3) rażące niedbalstwo w zabezpieczeniu mienia będącego pod kontrolą albo nadzorem Ubezpieczonego ponoszącego z tego tytułu odpowiedzialność cywilną będącą przedmiotem umowy ubezpieczenia (dotyczy ubezpieczenia OC);
 - 4) liczba szkód przekraczająca 10, w okresie trzech kolejnych lat polisowych.
5. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. wygasa, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem 7 - dniowego terminu, w którym Ubezpieczający pomimo wezwania przez UNIQA TU S.A. nie opłacił kolejnej raty składki, liczonego od otrzymania wezwania do zapłacenia składki, zgodnie z § 16 ust.6;
 - 2) z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, a jeżeli przepisy prawa, OWU lub umowa przewidują, iż następuje ono ze skutkiem natychmiastowym to z dniem złożenia wypowiedzenia;
 - 3) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, o ile prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały za zgodą UNIQA TU S.A. przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia;
 - 5) w przypadku, o którym mowa w § 22 ust. 6.
7. Z dniem wyczerpania wobec danego przedmiotu ubezpieczenia/grupy mienia sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej odpowiedzialność UNIQA TU S.A. wygasa i zostaje wznowiona do pełnej wysokości z pierwszym dniem miesiąca następującego po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.
8. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności

§ 18

1. Wysokość sumy ubezpieczenia dla poszczególnych wariantów deklaruje Ubezpieczający we wniosku o zawarcie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia określona dla wariantu Bezpieczny odzwierciedla wysokość przypuszczalnej maksymalnej straty, która może powstać w wyniku zaistnienia zdarzenia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej ruchomości domowych i stałych elementów domu mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego i stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za wszystkie szkody powstałe z jednego wypadku ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem limitów określonych w Tabeli nr 4.
3. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna odpowiada kwocie stanowiącej dziesięciokrotność łącznej sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów, wskazanej w polisie, lecz nie więcej niż 500.000 zł.
4. Suma gwarancyjna, o której mowa w ust. 3, stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za wszystkie szkody powstałe z jednego wypadku ubezpieczeniowego, w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
5. Suma ubezpieczenia, określona dla domu mieszkalnego wraz z ruchomościami i stałymi elementami działki oraz budynkiem gospodarczym lub dla lokalu mieszkalnego z pomieszczeniami przynależnymi, odzwierciedla wysokość przypuszczalnej maksymalnej straty, która może powstać w wyniku zaistnienia zdarzenia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej w wariantcie Bezpieczny Plus i stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za wszystkie szkody powstałe z jednego wypadku ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem limitów określonych w Tabeli nr 4.

Tabela nr 4

Lp.	Przedmiot/zakres ubezpieczenia	Górna granica odpowiedzialności (limity)	
		Wariant Bezpieczny	Wariant Bezpieczny Plus
1. Ruchomości:			
1) domowe			
	a) znajdujące się w lokalu/domu mieszkalnym, z zastrzeżeniem:	100% SU	--
	- przedmioty ze srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych oraz biżuteria	20% SU	--
	- gotówka i inne środki płatnicze	5% SU, nie więcej niż 2 000 zł	--
	- papiery wartościowe	10% SU, nie więcej niż 3 000 zł	--
	- mienie wypożyczone	50% SU	--
	- mienie związane z prowadzeniem warsztatów chałupniczych	20% SU	--
	b) znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych lub budynku gospodarczym	15% SU	--
2) działki			
	a) wyposażenie placu zabaw	--	5% SU
	b) meble ogrodowe, grille, parasole ogrodowe	--	5% SU
2. Stałe elementy:			
	1) lokalu lub domu mieszkalnego	100% SU	--
	2) pomieszczeń przynależnych lub budynku gospodarczego	15% SU	--

Lp.	Przedmiot/zakres ubezpieczenia	Górna granica odpowiedzialności (limity)	
		Wariant Bezpieczny	Wariant Bezpieczny Plus
3)	zewnątrzne elementy anten satelitarnych	700 zł	--
4)	działki	--	5% SU
3.	Szyby oraz szklane części ruchomości domowych i stałych elementów od pęknięcia, stłuczenia lub rozbicia	2 000 zł	--
4.	Budynek gospodarczy	--	5% SU
5.	Zakres ubezpieczenia:		
1)	awaria instalacji i urządzeń	--	20% SU
2)	graffiti	20% SU	5% SU
3)	katastrofa budowlana	100% SU	50% SU, nie więcej niż 300.000 zł
4)	pęknięcie mrozowe		1 000 zł
5)	powódź	100% SU	30% SU, nie więcej niż 100.000 zł
6)	przepięcia i przetężenia	25% SU, nie więcej niż 5 000 zł	5% SU, nie więcej niż 10 000 zł
7)	rabunek poza lokalem mieszkalnym wraz z pomieszczeniami przynależnymi lub domem mieszkalnym wraz z budynkiem gospodarczym	10% SU	--
8)	rabunek gotówki poza lokalem mieszkalnym wraz z pomieszczeniami przynależnymi lub domem mieszkalnym wraz z budynkiem gospodarczym	200 zł	--
9)	wandalizm	100% SU	10% SU
6.	Koszty dodatkowe:		
1)	koszty akcji ratowniczej (dla każdej grupy mienia)	100% SU	100% SU
2)	koszty odtworzenia mienia zniszczonego wskutek akcji ratowniczej	100% SU	100% SU
3)	koszty rozbioru i uprzątnięcia pozostałości po szkodzie	10% SU	10% SU
4)	koszty wymiany lub naprawy zabezpieczeń po kradzieży z włamaniem	3 000 zł	--
5)	koszty wymiany zamków do lokalu mieszkalnego/domu mieszkalnego po rabunku kluczy	400 zł	--
6)	koszty wymiany dokumentów po kradzieży z włamaniem lub rabunku	1 000 zł	--
7)	koszty postępowania sądowego lub pojednawczego	do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości - max do 100% SG OC	--
8)	koszty usunięcia przyczyny awarii urządzeń i instalacji	1 500 zł	2 500 zł
9)	koszty lokalu zastępczego po szkodzie	--	2% SU, maksymalnie 30 dni od 4 doby po zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego
10)	koszty powołania rzeczoznawcy	--	10% SU
11)	koszty zakupu nowych krzewów ozdobnych		1 000 zł

§ 19

Suma ubezpieczenia wskazana dla wariantu Bezpieczna Rodzina określa łączny limit na wszystkich Ubezpieczonych, zamieszkujących w domu mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym, objętych ochroną ubezpieczeniową od następstw nieszczęśliwych wypadków i stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za wszystkie szkody powstałe z jednego wypadku ubezpieczeniowego w okresie ochrony ubezpieczeniowej z zastrzeżeniem limitów określonych w Tabeli nr 5.

Tabela nr 5

Lp.	Przedmiot/zakres ubezpieczenia	Górna granica odpowiedzialności (limity)			
		Wariant Bezpieczna Rodzina			
		10 000 zł	20 000 zł	30 000 zł	100 000 zł
1.	Śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku (inny niż komunikacyjny)	100% SU			
2.	Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego	200% SU			
3.	Trwały uszczerbek na zdrowiu	1% SU za 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu		--	
4.	Świadczenie szpitalne	100 zł/ dzień, max. przez 15 dni		--	

§ 20

1. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może zadeklarować inną sumę ubezpieczenia w każdym z posiadanych wariantów.
2. W przypadku określonym w ust. 1, UNIQA TU S.A. dokonuje ponownej oceny ryzyka i po akceptacji nowej sumy ubezpieczenia ustala należną nową wysokość raty składki, o czym informuje Ubezpieczającego w formie pisemnej, wystawiając nową polisę ubezpieczeniową.
3. Zmieniona suma ubezpieczenia obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca następującego po zapłaceniu przez Ubezpieczającego składki ustalonej dla tej sumy ubezpieczenia.
4. W przypadku wystąpienia szkody, po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna odnawia się do poprzedniej wysokości z pierwszym dniem miesiąca ochrony ubezpieczeniowej, następującym po wypłacie odszkodowania.

§ 21

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać odszkodowania przekraczającego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

Składka za ubezpieczenie

§ 22

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) wariantu ubezpieczenia;
 - 2) wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 3) przedmiotu ubezpieczenia.
2. Raty składki z ubezpieczenia płatne są miesięcznie z góry, w terminie określonym w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Raty składki należy wpłacać przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez UNIQA TU S.A. rachunek bankowy.

4. W przypadku dokonania płatności raty składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym, za datę opłacenia raty składki ubezpieczeniowej uznaje się datę stempla pocztowego lub bankowego uwidocznioną na dokumencie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego.
5. W przypadku wcześniejszego wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot raty składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może zażądać odpowiedniej zmiany wysokości raty składki poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia, tj. początku bieżącego miesiąca, za który opłacono ratę składki. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. W razie braku wypowiedzenia umowy uznaje się, iż druga strona przyjęła propozycję zmiany składki.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego/Uprawnionego

§ 23

1. Ubezpieczony/Ubezpieczający obowiązany jest do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym;
 - 2) zgłaszania UNIQA TU S.A. w formie pisemnej w czasie trwania ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
 - 3) należytego zabezpieczenia mienia zgodnie z zasadami określonymi w § 9;
 - 4) niezwłocznej zmiany zamków w razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych);
 - 5) utrzymywania miejsca ubezpieczenia w należytym stanie technicznym oraz do natychmiastowego usuwania usterek i uszkodzeń; w szczególności dotyczy to instalacji i urządzeń;
 - 6) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, w tym przepisów o ochronie przeciwpożarowej.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 1 pkt 1 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
3. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 pkt 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem powyższych okoliczności.
4. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów związanych z przedmiotem ubezpieczenia, jednocześnie zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.
5. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną w ramach wariantów: Bezpieczny i Bezpieczny Plus, Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest do:
 - 1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia (zagrożonego mienia osób trzecich - dotyczy ubezpieczenia OC) oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 3) zawiadomienia o szkodzie:
 - a) UNIQA TU S.A. - niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości,
 - b) policji - niezwłocznie, w przypadku uzasadnionego podejrzenia powstania szkody w wyniku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia;
 - 4) niedokonywania zmian na miejscu i w przedmiocie szkody do czasu dokonania oględzin przez przedstawiciela UNIQA TU S.A., chyba że zmiana jest niezbędna w celu zapobieżenia powstawaniu dalszych szkód; UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody;

- 5) zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń, bądź zawarcia z nim ugody (dotyczy ubezpieczenia OC), do czasu uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.;
 - 6) umożliwienia UNIQA TU S.A. dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia, jak również do udzielenia niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie;
 - 7) dostarczenia UNIQA TU S.A.:
 - a) niezbędnych dokumentów do ustalenia odszkodowania uzasadniających roszczenie i wysokość szkody - w ciągu 7 dni od dnia otrzymania informacji od UNIQA TU S.A.,
 - b) postanowienia o umorzeniu postępowania przygotowawczego lub postępowania jurysdykcyjnego wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpisu prawomocnego wyroku - niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od daty ich otrzymania;
 - 8) niezwłocznego zawiadomienia UNIQA TU S.A. i policji o powzięciu informacji o przedmiotach skradzionych lub zrabowanych.
6. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował się do postanowień ust. 5 pkt 1, UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
7. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego obowiązku określonego w ust. 5 pkt 3 lit. a z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie z tytułu szkody w mieniu, jeżeli naruszenie obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
8. Skutki braku zawiadomienia UNIQA TU S.A. o wypadku nie następują, jeżeli UNIQA TU S.A. w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
9. Postanowień ust. 7 nie stosuje się w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.
10. W odniesieniu do ubezpieczeń mienia w razie naruszenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 3-6 oraz ust. 5 pkt 4-8, UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli miało to wpływ na odpowiedzialność UNIQA TU S.A., ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.
11. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
12. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak Uprawniony z umowy ubezpieczenia.

§ 24

1. W razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego, objętego ochroną w ramach wariantu Bezpieczna Rodzina, Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń lekarskich;
 - 2) powiadomić UNIQA TU S.A. niezwłocznie o nieszczęśliwym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia, w którym wypadek objęty ochroną ubezpieczeniową miał miejsce lub od dnia, w którym ustały przeszkody (przyczyny) uniemożliwiające powiadomienie UNIQA TU S.A.;
 - 3) umożliwić UNIQA TU SA uzyskanie informacji odnoszących się do okoliczności wskazanych w pkt 1 powyżej, w szczególności

u lekarzy i zakładów opieki zdrowotnej, którzy sprawowali nad Ubezpieczonym opiekę zarówno przed i po wypadku objętym ochroną ubezpieczeniową;

- 4) przedstawić UNIQA TU S.A. dokumentację medyczną stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) uzasadniające konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy lekarskiej, hospitalizacji lub przepisania określonych leków;
 - 5) udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić UNIQA TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku, zasadności i wysokości roszczenia;
 - 6) poddać się, na zlecenie UNIQA TU S.A. badaniu przez lekarza wskazanego przez UNIQA TU S.A.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego, Uprawniony zobowiązany jest dostarczyć UNIQA TU S.A. dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, a w szczególności:
- 1) odpis aktu zgonu Ubezpieczonego;
 - 2) statystyczną kartę zgonu.
- Ponadto Uprawniony jest zobowiązany przedłożyć do wglądu dokument stwierdzający jego tożsamość.

Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 25

1. Wysokość szkody w mieniu ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wartości przedmiotu szkody, a w razie braku takiego udokumentowania według cen rynkowych obowiązujących w dniu ustalenia odszkodowania.
2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania w mieniu przyjmuje się:
 - 1) dla ruchomości domowych: wartość nową albo koszt naprawy odpowiednio do zakresu rzeczywistych uszkodzeń spowodowanych wypadkiem ubezpieczeniowym, według przeciętnych cen zakładów usługowych lub cenników materiałów i usług stosowanych na rynku albo na podstawie rachunku naprawy złożonego przez Ubezpieczonego, jeżeli rachunek zawiera szczegółową specyfikację wykonanych prac, z zastrzeżeniem zachowania dotychczasowych parametrów, wymiarów, konstrukcji, technologii oraz zastosowanych materiałów, przy czym w przypadku szkody:
 - a) w gotówce - przyjmuje się jej nominalną wartość, a gdy opiewa na walutę obcą - jej nominalną wartość przeliczoną na walutę polską według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP w dniu ustalania wysokości odszkodowania,
 - b) w czekach - przyjmuje się potwierdzoną kwotę zrealizowanego czeku,
 - c) w kartach płatniczych - przyjmuje się potwierdzoną kwotę zrealizowanej transakcji przez osobę nieupoważnioną do czasu zastrzeżenia karty płatniczej w banku,
 - d) w akcjach na okaziciela nie dopuszczonych do publicznego obrotu - przyjmuje się wartość księgową przypadającą na 1 akcję na dzień sporządzenia bilansu za okres obrachunkowy poprzedzający powstanie szkody,
 - e) w obligacjach na okaziciela nie dopuszczonych do publicznego obrotu - przyjmuje się wartość nominalną, z uwzględnieniem należnego oprocentowania obliczonego na dzień szkody,
 - f) w przedmiotach ze srebra, złota, platyny, kamieniach szlachetnych oraz biżuterii - przyjmuje się cenę ich zakupu lub koszt wytworzenia,
 - g) w monetach złotych i srebrnych - przyjmuje się wartość złomu, chyba że monety te stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu, przyjmuje się wtedy wartość nominalną tych monet,
 - h) w zwierzętach - przyjmuje się przeciętną wartość zwierzęcia tej samej rasy, tego samego gatunku, ustaloną na podstawie cen występujących w handlu w dniu powstania szkody, powiększoną o ewentualne koszty uspienia z konieczności;
 - 2) dla zamków, klódek, elementów instalacji sygnalizacji alarmowych - wartość nową albo koszt naprawy;
 - 3) dla stałych elementów - wartość nową albo koszt naprawy;
 - 4) dla lokalu mieszkalnego:
 - a) w przypadku szkody całkowitej tj. w przypadku, gdy przywrócenie do stanu przed wystąpieniem wypadku ubezpieczeniowego wymaga poniesienia nakładów finansowych w wysokości co najmniej 70% aktualnej wartości - wartość rynkową,

- b) w pozostałych przypadkach - wartość rzeczywistą;
 - 5) dla domu mieszkalnego:
 - a) dla domów nie starszych niż 20 lat - wartość nową,
 - b) dla domów powyżej 20 lat - wartość rzeczywistą;
 - 6) dla elementów działki:
 - a) ruchomości działki - wartość nową,
 - b) stałe elementy działki - wartość rzeczywistą;
 - 7) dla budynków gospodarczych - wartość rzeczywistą.
3. Podstawę ustalenia wysokości odszkodowania, określonej według ust. 2, stanowią:
 - 1) protokół szkody zawierający opis stanu faktycznego szkody i okoliczności jej powstania sporządzony na miejscu szkody przez przedstawiciela UNIQA TU S.A. przy współdziałaniu Ubezpieczonego lub
 - 2) rachunek strat sporządzony przez Ubezpieczonego, który podlega weryfikacji przez UNIQA TU S.A. co do zakresu robót, cen, materiałów, stawek robocizny, wysokości wskaźników narzutów i pozostałych składników kosztowych lub
 - 3) zgłoszenie szkody wraz z dodatkową dokumentacją, niezbędną do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia lub
 - 4) informacja uzyskana od osoby zgłaszającej roszczenie, Ubezpieczonego.

§ 26

1. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
 - 1) kosztów związanych z modernizacją lub ulepszeniem przedmiotu szkody;
 - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu szkody do stanu przed szkodą;
 - 3) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, emocjonalnej przedmiotu szkody.
2. W razie braku współdziałania ze strony Ubezpieczonego w procesie likwidacji szkody, UNIQA TU S.A. może dokonać ustalenia wysokości odszkodowania samodzielnie na podstawie własnych ustaleń.

§ 27

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie wyższej niż suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w § 18 ust. 2 i 5, a w przypadku szkód z odpowiedzialności cywilnej - z zastrzeżeniem postanowienia § 18 ust. 3.
2. Jeśli określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia przewyższa wartość ubezpieczonego (nadubezpieczenie) mienia, UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie nie wyższe niż poniesiona szkoda.
3. W przypadku szkody całkowitej wysokość odszkodowania ustala się przez pomniejszenie wartości mienia przed szkodą o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.
4. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo potrącenia z kwoty przyznanego odszkodowania należnych, a nie opłaconych rat składek za okres, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Ustalenie wysokości świadczenia

§ 28

1. Wysokość świadczenia przysługującego z tytułu zawarcia ubezpieczenia następstw nieszczęśliwego wypadku, ustala się na podstawie dostarczonych dokumentów oraz wyników badań.
2. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji dokumentów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów.
3. W przypadku wątpliwości dotyczących dokumentacji medycznej przedstawionej przez Ubezpieczonego, Ubezpieczony zobowiązany jest poddać się dodatkowym badaniom medycznym, badaniu przez wskazanych przez UNIQA TU S.A. lekarzy, niezbędnych do ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń na zlecenie i koszt UNIQA TU S.A.

4. Ustalanie wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonywane jest przez UNIQA TU S.A. w oparciu o „Tabelę oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu UNIQA TU S.A. i UNIQA TU na Życie S.A.”, która jest do wglądu na stronie internetowej www.uniqa.pl oraz na żądanie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub Uprawnionego w jednostkach terenowych UNIQA TU S.A. w całym kraju. Wykaz jednostek terenowych jest do wglądu na stronie internetowej.
5. Rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń w ramach zawartej umowy ubezpieczenia ustala się na podstawie adekwatnego związku przyczynowego między zdarzeniem ubezpieczeniowym a jego skutkiem.
6. Jeżeli następstwem nieszczęśliwego wypadku jest uszkodzenie więcej niż jednej kończyny, narządu lub układu, UNIQA TU S.A. ustala ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu. Ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu jest sumą procentów (stopni uszczerbku) przewidzianych w tabeli dla poszczególnych uszkodzeń. Ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć 100%.
7. Jeżeli następstwem nieszczęśliwego wypadku jest wielomiejscowe uszkodzenie kończyny, ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu określa się jako sumę procentów przewidzianych dla poszczególnych rodzajów uszkodzeń. Tak ustalony ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu przewidzianego w przypadku utraty całej kończyny.
8. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu, układu, których funkcje przed wypadkiem ubezpieczeniowym były już upośledzone wskutek choroby, urazu lub nieszczęśliwego wypadku - stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonym dla stanu danego organu, narządu, układu po wypadku ubezpieczeniowym a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym bezpośrednio przed zajściem wypadku ubezpieczeniowego.
9. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie Uprawnionej, w wysokości różnicy między świadczeniem z tytułu śmierci a wypłaconym Ubezpieczonemu świadczeniem z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

§ 29

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest Ubezpieczonemu, który odniósł trwały uszczerbek na zdrowiu.
2. Świadczenie za śmierć Ubezpieczonego przysługuje Uprawnionemu według następującej kolejności:
 - 1) współmałżonkowi/konkubinie/konkubentowi/partnerowi;
 - 2) w równych częściach dzieciom Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka/konkubiny/konkubenta/partnera;
 - 3) w równych częściach rodzicom Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka/konkubiny/konkubenta/partnera oraz dzieci;
 - 4) w równych częściach innym ustawowym spadkobiercom zmarłego Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka/konkubiny/konkubenta/partnera, dzieci i rodziców Ubezpieczonego, chyba, że Uprawniony zmarł prze śmiercią Ubezpieczonego lub przyczynił się do zgonu Ubezpieczonego.
3. Świadczenie za pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest Ubezpieczonemu:
 - 1) pod warunkiem potwierdzenia hospitalizacji odpowiednią dokumentacją medyczną;
 - 2) licząc od pierwszego dnia jego pobytu w szpitalu.

Wypłata odszkodowania i świadczenia

§ 30

1. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, własnych ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

2. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Gdyby w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 2 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.
4. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania lub świadczenia.
5. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. W razie odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania - Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.
7. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (dotyczy ubezpieczenia OC) nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.

Roszczenia regresowe

§ 31

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Skargi i zażalenia

§ 32

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo zgłaszania do Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Postanowienia końcowe

§ 33

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępowstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej za pokwitowaniem przyjęcia lub przesyłane listem poleconym pod rygorem nieważności.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

§ 34

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 35

1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r. Niniejsze OWU zamieszczone zostały na stronie internetowej www.uniqa.pl

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku sprzeczności dotychczasowych zapisów OWU z postanowieniami Aneksu oraz w przypadku braku odpowiednich postanowień OWU w tym zakresie, stosuje się postanowienia niniejszego Aneksu.

§ 1 Zmiany w OWU

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

§ 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.